

Algemene Voorwaarden Bosses Coaching +Training

Artikel 1 Over Bosses Coaching +Training

Bosses Coaching +Training is een eenmanszaak, gevestigd aan de Stikkerstraat 58 (6164 CT) te Geleen.

Roxanna Noordhoorn is de eigenaar van Bosses Coaching +Training.

Onze website is www.bossescoaching.nl

Bosses Coaching +Training verzorgt:

- Coaching;
- Trainingen;
- Energetische behandelingen.

Je kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: info@bossescoaching.nl
- Telefonisch: +31-6-15260275
- Facebook: <https://www.facebook.com/bossescoaching/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/bossescoaching>
- Via de chatfunctie van facebook
- Via de chatfunctie van Instagram

KvK-nummer: 78093589

Bosses Coaching + Training is aangesloten bij de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching (LVSC). Wij handelen conform de LVSC-gedragscode (Coachingsdiensten).

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *wij, ons en onze*, bedoelen we Bosses Coaching +Training, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

Met *jij, je en jouw* bedoelen we de *wederpartij*, de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, al dan niet handelend in beroep of bedrijf, aan wie Bosses Coaching +Training een aanbod/offerte uitbrengt en/of met wie Bosses Coaching +Training een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

Met het begrip *partijen* bedoelen we jou en ons samen.

Met een *dag* bedoelen we een kalenderdag, niet een werkdag.

Spreekt we over een *dienst*, bedoelen we een opdracht; iedere op grond van een overeenkomst door ons te verrichten of verrichtte werkzaamheid.

Met *schriftelijk* bedoelen wij op papier of per e-mail.

Het *herroepingsrecht* is de mogelijkheid voor jou (consument) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde *bedenktijd*, af te zien van de overeenkomst op afstand. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels één of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een koop op afstand zijn wij niet gelijktijdig met jou in dezelfde ruimte (geweest).

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, al onze offertes, zo ook op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten. Ook wanneer er sprake is van meerwerk of een vervolgoopdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen onze algemene voorwaarden éézijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen klein van aard en/of van ondergeschikt belang mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Artikel 4 Ons aanbod, offerte, overeenkomst en bevestiging

Ons aanbod vind je op onze [website](#). Ons aanbod is voorzien van alle benodigde informatie zodat jij precies weet waar jij voor kiest en betaalt.

Als wij een offerte voor jou opstellen dan baseren wij onze offertes op de gegevens die jij aan ons verstrekt. Je bent daarom verplicht alle relevante informatie over de opdracht aan ons door te geven. Doe je dat niet en blijkt achteraf dat de offerte daardoor niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat, dan kunnen wij een reeds aanvaarde offerte alsnog herroepen waardoor de overeenkomst niet tot stand komt. De reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van herroeping wordt in dat geval in rekening gebracht op basis van het dan geldende (uur)tarief.

Al onze offertes zijn vrijblijvend, behalve als we dit uitdrukkelijk anders in de offerte vermelden. In beginsel vragen wij jou geen vergoeding voor het opstellen van een offerte.

Als ons aanbod en/of onze offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door jou wordt aanvaard, hebben wij het recht dit aanbod binnen 5 dagen na jouw aanvaarding te herroepen. Is een offerte maar voor een bepaalde tijd geldig of zitten er bepaalde voorwaarden aan vast, dan zullen wij dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoelen we dat we je in één offerte een combinatie van meerdere diensten hebben aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in ons aanbod/offerte, dan zijn wij hieraan niet gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die je met ons sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- Nadat op jouw verzoek voor een van onze diensten, wij schriftelijk hebben bevestigd deze dienst(en) uit te zullen voeren;
- Nadat jij het aanbod als ook de algemene voorwaarden hebt geaccepteerd en schriftelijk hebt bevestigd, tenzij wij jouw aanvaarding alsnog herroepen;
- Nadat jij onze offerte schriftelijk hebt aanvaard en bevestigd en hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden. Wij sturen je hiervan een bevestiging per e-mail. De overeenkomst komt niet tot stand als wij deze na jouw aanvaarding alsnog herroepen;
- Jij geen offerte van ons hebt ontvangen, maar wij wel werkzaamheden uitvoeren voor jou. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed of een aanvullende opdracht. In zulke gevallen komt de overeenkomst tussen jou en ons tot stand, op het moment dat ik, in jouw opdracht, start met de werkzaamheden. De werkzaamheden worden dan op basis van mijn vaste (uur)tarief aan jou in rekening gebracht, tenzij ik met jou hierover andere afspraken heb gemaakt.

Tenzij partijen anders overeenkomen, eindigt de overeenkomst in beginsel:

- Van rechtswege, nadat door partijen de (wederzijdse) verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Data, tijdstip(pen) en, indien van toepassing, locatie worden in onderling overleg met jou bepaald.

Het kan zijn dat wij, om de overeenkomst uit te voeren, bepaalde gegevens, materialen en/of informatie nodig hebben van jou. Natuurlijk geven we dat bij je aan. Het blijft echter je eigen verantwoordelijkheid om het gevraagde tijdig met ons te delen als je redelijkerwijs kunt begrijpen dat wij deze nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst. Doe je dit niet, dan hebben we het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de kosten die voortkomen uit de vertraging bij jou in rekening te brengen.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van de) door ons verrichte werkzaamheden geen rechten verlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Artikel 6 Uitvoeringstermijnen

Als wij bepaalde uitvoeringstermijnen overeenkomen, dan zijn deze termijnen altijd indicatief. Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:

- dat wij van jou alle gegevens, documenten, materialen en/of informatie hebben ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- indien we dat zijn overeengekomen, wij jouw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
- jij hebt voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden.

Tot dat moment hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan brengen we deze bij jou in rekening. Hiervoor hanteren wij het op dat moment geldende uurtarief.

Artikel 7 Herroepingsrecht

Heb jij (consument) met ons een overeenkomst op afstand gesloten, dan heb jij de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat jij de overeenkomst met ons hebt gesloten.

Wil jij gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kun je dit binnen de bedenktijd aan ons kenbaar maken door een email te sturen naar info@bossesscoaching.nl. Hoewel we graag de reden vernemen waarom je gebruikt wenst te maken van het herroepingsrecht, ben je niet verplicht ons de reden te vermelden.

Heb jij inmiddels een (aan)betaling gedaan en maak jij op correcte wijze gebruik van je herroepingsrecht, dan zullen wij jouw (aan)betaling op het bij ons bekende rekeningnummer terugstorten en wel binnen 10 dagen na herroeping.

Indien de dienst wordt uitgevoerd tijdens de bedenktijd en jij hiermee instemt, dan doe jij expliciet afstand van je herroepingsrecht.

Artikel 8 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- inclusief btw voor consumenten;
- exclusief btw voor zakelijke klanten;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele (extra) kosten die wij maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij hebben het recht de prijzen tussentijds aan te passen.

Onze facturen ontvang je per e-mail.

Als wij met jou een aan- /vooruitbetaling of een termijnbetaling hebben afgesproken, dan starten wij met de uitvoering van de overeenkomst zodra wij de (aan)betaling of termijnbetaling hebben ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op de factuur.

Komen wij met jou overeen dat jij achteraf mag betalen, dan hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij wij uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen met jou. Jij dient dan het volledige bedrag, inclusief btw over te boeken op onze bankrekening binnen de betalingstermijn.

Het is mogelijk dat de uitvoering van een overeenkomst langer dan 30 dagen duurt of dat de uitvoering in fasen wordt uitgevoerd. In dat geval ontvang je van ons een tussentijdse rekening van de werkzaamheden die wij reeds voor jou hebben verricht.

Als jij niet op tijd betaalt, dan zullen we jou hierop wijzen. Dan krijg jij nog eens een termijn van 14 dagen om aan je betalingsverplichting te voldoen. Als je dan nog steeds niet hebt betaald, ben je ons na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat je het bedrag alsnog voldoet. Ook kunnen wij de door ons gemaakte buitengerechtigde incassokosten bij jou in rekening brengen.

Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2500,00;
- 10 % over de daaropvolgende € 2500,00 en;
- 5 % over de volgende € 5000,00;
- Telkens met een minimum van € 40.

Artikel 9 Contractduur, opschorting, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan:

- voor de duur van één (1) coachgesprek of één (1) behandeling of;
- voor de duur van een coaching- / trainingstraject of;
- voor de duur van een behandeltraject (Reiki of Access Bars) of;
- voor de duur van onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Trajecten worden niet stilzwijgend verlengd. Tussentijds opzeggen van onze trajecten is niet mogelijk.

Wanneer wij voor jou bij herhaling soortgelijke werkzaamheden verrichten, dan is er sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een duurovereenkomst kan door jou alleen worden beëindigd door schriftelijke opzegging op voorwaarde dat jij daarbij rekening houdt met een redelijke opzegtermijn van een (1) maand voor jou als consument en een opzegtermijn van drie (3) maanden voor jou als zakelijk klant. Gedurende deze maand(en) blijf jij de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden afnemen of wij worden door jou financieel gecompenseerd. Deze financiële compensatie zal bij opzegging eenmaal het gemiddelde (maand)factuurbedrag bedragen.

Wij kunnen de overeenkomst opschorten of met directe ingang ontbinden als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
- wij de kwaliteit van het coaching traject niet kunnen waarborgen als gevolg van jouw handelen of nalaten.

Kunnen wij de opschorting of de ontbinding jou toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij daardoor lijden op jou te verhalen.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of ben je aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn je in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Annuleren en kosteloos verplaatsen

Het annuleren van een coachgesprek en/of behandeling doe je door een e-mail te sturen naar info@bossescoaching.nl

Tot zeven (7) dagen voor aanvang van een coachgesprek en/of behandeling kun jij deze kosteloos annuleren. Annuleer jij later, dan hebben we het recht het gesprek en/of de behandeling in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op het pakketgoed.

Als jij onverhoopt niet aanwezig kunt zijn of kunt deelnemen aan een coachgesprek, dan bieden we jou eenmalig de mogelijkheid om, in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid, onze afspraak kosteloos te verplaatsen naar een andere datum en/of tijdstip. Kosteloos verplaatsen kan tot 48 uur voor aanvang van de afgesproken datum.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom je om welke reden dan ook te laat, kunnen wij je niet garanderen dat het gesprek en/of de behandeling nog kan plaatsvinden. Kom je te laat of kom je helemaal niet, dan hebben we het recht het gesprek/de behandeling in rekening te brengen of in mindering te brengen op het pakketgoed.

Een spoedopdracht kun jij niet annuleren.

Artikel 11 Wijzigen van de overeenkomst

Het is toegestaan de overeenkomst te wijzigen, maar enkel na schriftelijke toestemming daartoe door ons. Wij hebben het recht een verzoek tot wijziging te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of ons recht op betaling voor de verrichte arbeid binnen de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen.

Artikel 12 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk/creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen aan ons of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen als ook voor onze gratis weggevers.

Alle rechten met betrekking tot de website, de community en met betrekking tot alles wat door ons ontwikkeld, vervaardigd wordt of verstrekt, daaronder inbegrepen software, kennisprogramma's, video's, de te gebruiken producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen en oefenmateriaal, komen ons toe.

Zonder onze toestemming mag jij ons werk niet gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Voor iedere inbreuk op het auteursrecht, brengen wij driemaal de overeengekomen vergoeding in rekening, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 13 Garanties

Wij staan ervoor in dat onze diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod/offerte vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen dus niet garanderen dat onze coachgesprekken dan wel onze behandelingen aan jouw verwachtingen zullen voldoen en/of tot een bepaald resultaat zullen leiden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als je ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat je ons hebt voorgeschreven of verstrekt;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- gevolgen die zich voordoen als resultaat van de door jou genomen besluiten en/of acties en welke hun aanleiding vinden in jouw deelname aan een coaching gesprek/traject.
- bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting!).

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van de overeenkomst.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder maar niet gelimiteerd tot gevolgschade is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Energetische behandelingen en/of coaching zijn op geen enkele wijze een alternatief voor een medische (geestelijke) behandeling en mag door jou ook niet als zodanig worden beschouwd.

Artikel 15 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Wij zullen jou hierover tijdig informeren. Als nakoming door overmacht langer dan drie maanden onmogelijk is of blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst worden beëindigd, zowel door jou als door ons. Jij hebt geen recht op enige vorm van schadevergoeding. Mocht je recht hebben op restitutie van (een deel van) het factuurbedrag, dan zullen wij dit binnen 10 dagen overmaken op het rekeningnummer dat bij ons van jou bekend is.

Artikel 16 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

Wij behouden het recht om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken. Hierbij zullen wij jouw vertrouwelijke informatie nooit delen met derden.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Wij mogen het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotiedoeleinden. Hierbij zal geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 17 Privacy beleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe we dat doen kun je lezen in ons privacy beleid op onze website www.bossescoaching.nl

Artikel 18 Geschillen

Op overeenkomsten tussen jou en ons waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om het geschil onderling te beslechten. Mocht dat niet lukken wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Limburg.

Versie 1.1, November 2020

Artikel Community

Wij spannen ons in om de community continu beschikbaar te stellen. Wij garanderen echter niet dat de Community altijd beschikbaar is.

Wij zijn nooit verantwoordelijk voor (tegenvallende) resultaten die (niet) behaald worden door het gebruik van (informatie uit) de community door het lid. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor geplaatste gegevens van jou en/of overige leden van de community. Wij hebben het recht om gegevens en/of berichten te (doen) verwijderen wanneer deze mogelijke schade kunnen veroorzaken aan de Community of anderen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen ontstaan uit afspraken, ontmoetingen, feesten etc. buiten de Community welke door een bezoeker van de Community zijn gemeld.

Wij behouden ons het recht voor om op willekeurige momenten wijzigingen aan te kunnen brengen in de Community.

Bij ongepast of wangedrag hebben wij het recht jou de toegang tijdelijk dan wel permanent te ontfeggen tot de community.

In de Community ben jij zelf verantwoordelijk voor de eigen verstrekte gegevens, aangemaakte topics en de eigen reacties.